

Algemene Voorwaarden Herbiatic

Onderdeel 1: Natuurgeneeskundig advies, behandelingen en coachingsprogramma's

Artikel 1.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Therapeut/natuurgeneeskundige en praktijk: Ruby van den Heuvel van Herbiatic ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 60320141

Patiënt/cliënt: de wederpartij van Herbiatic

Natuurgeneeskundig advies, behandeling en coachingsprogramma: adviezen, diagnoses, interventies, e-platforms, dan wel andere incidentele diensten die door de therapeut/natuurgeneeskundige in opdracht van patiënt/cliënt worden uitgevoerd.

Traject: een overeenkomst betreffende meerdere losse interventies en/of een overeenkomst waaruit gedurende langere tijd losse interventies voortkomen.

Artikel 1.2 Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen de therapeut/natuurgeneeskundige enerzijds en de patiënt/cliënt anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de patiënt/cliënt de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de patiënt/cliënt.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door de therapeut/natuurgeneeskundige zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 1.3 Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Een overeenkomst kan zowel een traject als losse interventies betreffen.



Een overeenkomst tussen de therapeut/natuurgeneeskundige en de patiënt/cliënt komt tot stand door een schriftelijke acceptatie van de prijsafspraken door de patiënt/cliënt of een mondelinge bevestiging van een individueel consult.

Indien een acceptatie van een prijsopgave voorbehouden en/of wijzigingen inhoudt, komt de overeenkomst pas tot stand nadat de therapeut/natuurgeneeskundige schriftelijk heeft ingestemd met deze voorbehouden en/of wijzigingen.

Wijzigingen van dan wel aanvullingen op de overeenkomst komen slechts tot stand nadat beide partijen deze schriftelijk of ingeval van een individueel consult mondeling hebben bevestigd.

Artikel 1.4 Duur, overeenkomst en ontbinding

Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse interventies. Na afloop van de overeengekomen contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen worden verlengd.

Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;

- De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet heeft nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige aard of geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
- Voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

Artikel 1.5 Annulering

Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden. Vervanging door een andere persoon, geregeld door de patiënt/cliënt wordt niet als annulering beschouwd.

Voor annulering van consulten gelden de volgende annuleringsvoorwaarden.

- Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de patiënt/cliënt geen kosten verschuldigd.
- Bij annulering 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 50% van het bedrag voor het consult verschuldigd.



- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van een consult is de patiënt/cliënt 100% van het bedrag voor het consult verschuldigd.
- Indien een consult op verzoek van een patiënt/cliënt wordt verschoven naar een latere datum is de patiënt/cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van het consult geen kosten verschuldigd, binnen 48 uur voor aanvang 50% van het bedrag voor het consult en binnen 24 uur voor aanvang van het consult het volledige bedrag.
- Indien annulering niet of te laat geschiedt, is de therapeut/natuurgeneeskundige gerechtigd de betreffende dienst(en) in rekening te brengen onverkort het recht op betaling van alle in deze door hem/haar gemaakte kosten.
- De therapeut/natuurgeneeskundige is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen wat betreft tijdstip. Dan zal hij dit eveneens uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken, waarbij voor de patiënt/cliënt de meest gunstige reistijd zal worden aangehouden.

Artikel 1.6 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

De therapeut/natuurgeneeskundige zal alle informatie betreffende de patiënt/cliënt die hij/zij verkrijgt bij de uitvoering van zijn/haar diensten vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover therapeut/natuurgeneeskundige daartoe verplicht is of de therapeut/natuurgeneeskundige toestemming heeft verkregen.

De therapeut/natuurgeneeskundige zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in lid 1 opleggen aan zijn/haar medewerkers en eventuele bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

De therapeut/natuurgeneeskundige zal volgens van tevoren gemaakte afspraken kwantitatieve rapportages over trajecten op aanvraag van de patiënt/cliënt verstrekken, met inachtneming van de wet op privacy anno 2006.

Artikel 1.7 Tarieven

De tarieven voor consulten c.q. losse interventies, behandelingen en coachingsprogramma's zijn gebaseerd op de meest recente tarievenlijst en/of worden vermeld in de offerte voor de betreffende dienstverlening.

Bij bezoek aan huis worden reiskosten in rekening gebracht. De reiskosten worden in rekening gebracht op basis van het gereden aantal kilometers, uitgaande van de werkelijk te rijden afstand van Kleve (Duitsland) tot plaats van bestemming en vice versa. Reiskosten worden berekend op basis van het geldende tarief per kilometer. Ook deze is te vinden in de meest recente tarievenlijst.



Artikel 1.8 Facturering en betaling

Dienstverlening voor particuliere patiënten/cliënten dient door deze direct na de dienstverlening aan de therapeut/natuurgeneeskundige tegen overleg van een kwitantie te worden voldaan.

- Dienstverlening voor patiënten/cliënten niet zijnde particulieren zal door de therapeut/natuurgeneeskundige, volgens afspraak middels een declaratie in rekening worden gebracht.
- Facturering vindt plaats op basis van de tussen partijen overeengekomen tarieven en aantallen verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient de niet particuliere patiënt/cliënt binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan de therapeut/natuurgeneeskundige te betalen.

Indien sprake is van een traject kunnen partijen een betaling in termijnen overeenkomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de patiënt/cliënt, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De therapeut/natuurgeneeskundige is gerechtigd zijn/haar verplichtingen tot het verrichten van diensten met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken op te schorten. De therapeut/natuurgeneeskundige zal de patiënt/cliënt tijdig op de hoogte stellen van vernoemde opschorting van zijn/haar dienstverlening. De patiënt/cliënt is met ingang van voornoemde datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Voorts komen alle buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de patiënt/cliënt. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

Artikel 1.9 Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening van de therapeut/natuurgeneeskundige is sprake van een inspanningsverplichting.

De therapeut/natuurgeneeskundige geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de patiënt/cliënt, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de therapeut/natuurgeneeskundige. De therapeut/natuurgeneeskundige is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

De therapeut/natuurgeneeskundige is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de patiënt/cliënt door de therapeut/natuurgeneeskundige mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren



heeft opgevolgd.

De aansprakelijkheid van de therapeut/natuurgeneeskundige voor schade voortvloeiend uit de door hem/haar- eventueel met inschakeling van niet ondergeschikten- verrichte diensten is beperkt tot maximaal de kosten van een consult en geadviseerde supplementen c.q. medicijnen.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de therapeut/natuurgeneeskundige beperkt tot het bedrag hetwelk in rekening is gebracht aan de patiënt/cliënt.

De patiënt/cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de therapeut/natuurgeneeskundige aansprakelijk wil stellen.

Geen enkel natuurgeneeskundig advies, behandeling of coachingsprogramma bij Ruby van den Heuvel van Herbiatic kan als vervanging dienen van een behandeling door een regulier arts. In voorkomende gevallen zal Herbiatic u terug verwijzen naar uw arts.

De kracht van de natuur is enorm waardevol, maar is nooit een vervanging voor gepaste medische zorg. Daarnaast kennen ook kruiden bijwerkingen, contra-indicaties en interacties met supplementen, reguliere medicijnen en soms ook voedingsmiddelen. Het is daarom van belang volledige openheid te geven in medicijn en supplement gebruik. Hiermee worden ook bijvoorbeeld medicijnen bedoeld die al jarenlang gebruikt worden en misschien niet direct in verband staan met de huidige klachten. Hieronder vallen bijvoorbeeld hormoon/ corticosteroiden bevattende crèmes en zalven, hart- en bloeddrukmedicatie en de anticonceptiepill.

Indien u, om welke reden dan ook wilt afbouwen van medicijnen kan en mag dit alleen in samenspraak met uw arts gebeuren; noch Herbiatic noch Ruby van den Heuvel stellen diagnose en geven geen advies omtrent uw medicatie.

Artikel 1.10. Toepasselijk recht en geschillen

Op de dienstverlening van de therapeut/natuurgeneeskundige is Nederlands recht van toepassing.

In geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met de dienstverlening van de therapeut/natuurgeneeskundige, die tot de competentie van de rechtbank behoren, is uitsluitend de Rechtbank bevoegd.



Onderdeel 2: Opleidingen, workshops, cursussen en lezingen

Artikel 2.1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Herbiatic: Het natuurgeneeskundig bedrijf Herbiatic ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer

particulier: Natuurlijke persoon die een opleiding, (e-)cursus of workshop wil gaan volgen c.q. daaromtrent inlichtingen vraagt.

leerling: Natuurlijke persoon die een opleiding, (e-)cursus of workshop volgt.

opdrachtgever: persoon of instantie die een lezing organiseert

opleiding: Iedere opleiding, cursus, workshop, lezing en training die onder welke naam dan ook door Herbiatic wordt gegeven binnen, buiten of vanuit Nederland.

kosten: De vergoeding c.q. het lesgeld dat de leerling of de opdrachtgever aan Herbiatic verschuldigd is voor het deelnemen aan of organiseren van de opleiding.

Artikel 2.2 Toepasselijkheid

Op alle overeenkomsten tussen Herbiatic enerzijds en de leerling of opdrachtgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere Algemene Voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Acceptatie van een prijsafspraken c.q. het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat leerling of opdrachtgever de toepassing van de Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de patiënt/cliënt.

Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Herbiatic zijn bevestigd. In dit geval blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

Artikel 2.3 Tot stand koming en wijziging van overeenkomst

Een overeenkomst tot het volgen van een opleiding of e-cursus tussen Herbiatic en een particulier komt uitsluitend tot stand door het invullen van het online inschrijfformulier voor de opleiding of e-cursus door de desbetreffende particulier en de schriftelijke bevestiging van Herbiatic aan de



particulier, dat hij tot de opleiding is toegelaten.

Een particulier heeft 14 dagen bedenktijd om te bepalen of hij/zij de inschrijving definitief wil maken. Uitzondering hierop zijn de e-cursussen, waarbij de particulier binnen de bedenktijd wil starten en uitdrukkelijk afziet van de bedenkt termijn, en opleidingen die al binnen de bedenkt termijn starten.

Een door Herbiatic (openbaar) aanbod tot het inschrijven op c.q. volgen van een opleiding door middel van een advertentie, een folder, een zogenaamde "open dag" of een aan een particulier gericht schrijven, kan alleen leiden tot een overeenkomst, indien aan het bepaalde in de eerste paragraaf van dit artikel is voldaan.

Indien voor een opleiding onvoldoende belangstelling blijkt te bestaan, zulks uitsluitend ter beoordeling van Herbiatic, is Herbiatic gerechtigd om van het geven van de betreffende opleiding af te zien. Zij doet hiervan schriftelijk mededeling aan de leerling. In geval de opleiding niet doorgaat, vindt deze mededeling uiterlijk zeven dagen voor de eerste (les)dag van de opleiding plaats.

Indien een opleiding geen doorgang vindt wegens onvoldoende belangstelling, wordt de overeenkomst ontbonden door middel van de daartoe strekkende schriftelijke mededeling van Herbiatic als bedoeld in de vierde paragraaf van dit artikel, zonder dat op een der partijen nog enige verplichting rust.

Artikel 2.4 Gevolgen van de overeenkomst

Indien een overeenkomst als bedoeld in artikel 3 (hierna te noemen: "de overeenkomst") tot stand is gekomen, gelden de volgende financiële rechten en verplichtingen:

1. De leerling of opdrachtgever is aan Herbiatic verschuldigd de kosten als genoemd in of bij de overeenkomst, te voldoen op de wijze en de tijdstippen in of bij de overeenkomst genoemd.
2. Indien de leerling of opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat tot 56 dagen voor de aanvang van de opleiding zonder opgaaf van reden doen door middel van een schrijven aan het adres van Herbiatic te Kleve. De leerling is alsdan 25% van de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd, met een minimum van €46,- voor administratie- en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 56 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.
3. Indien de leerling of opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden, kan deze dat tot 42 dagen voor de aanvang van de opleiding zonder opgaaf van reden doen door middel van een schrijven aan het adres van Herbiatic te Kleve. De leerling is alsdan 50% van



de kosten van de betreffende opleiding verschuldigd, met een minimum van €114,- voor administratie- en annuleringskosten. Is de overeenkomst op een tijdstip korter dan 42 dagen voor de aanvang van de opleiding tot stand gekomen, is geen ontbinding op grond van deze bepaling mogelijk.

4. Indien de leerling of opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden binnen een termijn korter dan 42 dagen voor het begin van de opleiding of nadat de opleiding is begonnen, kan deze dat doen door middel van een schrijven aan het adres van Herbiatic te Kleve. De leerling is alsdan 100% van de kosten van de desbetreffende opleiding verschuldigd.

Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel onder 1., 2., 3., en 4. vindt plaats onder de opschortende voorwaarde dat de leerling of opdrachtgever tegelijk met het verzenden van het schrijven het verschuldigde bedrag overmaakt op het in de factuur of overeenkomst genoemde bankrekeningnummer. Indien overmaking niet binnen zeven dagen na verzending van het aangetekend schrijven heeft plaatsgevonden, wordt de leerling geacht zijn verzoek tot ontbinding niet te hebben gedaan, met inachtneming van het overigens in dit artikel bepaalde.

Indien de leerling of opdrachtgever door omstandigheden hem betreffende, waartoe te rekenen, niet staat is de (gehele) opleiding te volgen, is dat voor rekening en risico van de leerling of opdrachtgever.

Indien de leerling of opdrachtgever verzuimt de genoemde kosten van de opleiding overeenkomstig het in of bij de overeenkomst bepaalde te voldoen, is hij, zonder dat daartoe verdere ingebrekestelling vereist is, een verhoging van €23,- voor administratiekosten verschuldigd.

Indien de leerling of opdrachtgever na een overschrijding van de geldende betalingstermijn voor de kosten met meer dan 20 dagen, het openstaande bedrag, alsmede de hierboven genoemde verhoging voor administratiekosten niet heeft voldaan, is Herbiatic, zonder dat daarvoor (verdere) ingebrekestelling vereist is, gerechtigd om:

1. de leerling de toegang tot de opleiding, de gebouwen en locaties te ontzeggen.
2. de overeenkomst door middel van een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de leerling of opdrachtgever te ontbinden.
3. over te gaan tot het treffen van incassomaatregelen, waartoe te rekenen gerechtelijke invordering.

Indien Herbiatic gebruik maakt van een of meer van deze bevoegdheden, tast dit niet de vordering terzake van de kosten aan. Indien Herbiatic overgaat tot het treffen van incasso maatregelen zijn de kosten hiervan geheel voor rekening van de leerling, met een minimum van €68,-. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden is de leerling overeenkomstig het bepaalde in artikel 119, Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek over achterstallige betalingen de wettelijke rente verschuldigd.

Bij het geven van opleidingen, cursussen en lezingen op basis van een opdracht worden reiskosten in rekening gebracht. De reiskosten worden in rekening

gebracht op basis van het gereden aantal kilometers, uitgaande van de werkelijk te rijden afstand van Kleve (Duitsland) tot plaats van bestemming en vice versa. Reiskosten worden berekend op basis van het geldende tarief per kilometer. Deze is te vinden in de meest recente tarievenlijst.

Artikel 2.5 Overige rechten en plichten van de leerling

Onverminderd het in of bij de overeenkomst bepaalde is de leerling verplicht:

1. tijdig aanwezig te zijn voor de aanvang van de lessen en andere activiteiten in het kader van de opleiding of e-cursus;
2. de voor de opleiding benodigde materialen, voorzover deze niet ter plekke door Herbiatic ter beschikking worden gesteld, bij zich te hebben;
3. zich gedurende de opleiding correct te gedragen en de andere leerlingen niet te hinderen.

Artikel 2.6 Overige rechten en plichten van Herbiatic

Herbiatic bepaalt de plaats en tijd waarop de opleiding wordt gegeven. Herbiatic is bevoegd de plaats en de tijd te wijzigen. Herbiatic zal van deze bevoegdheid niet zonder redelijke gronden gebruik maken.

Herbiatic kan in geval van ziekte of noodweer eventueel ad hoc een opleiding of lesdag annuleren. Communicatie gaat via e-mail.

Herbiatic is bevoegd om een leerling (tijdelijk) de toegang tot c.q. deelname aan de opleiding te ontzeggen indien:

- De leerling zich niet overeenkomstig het bepaalde in artikel 2.5 gedraagt;
- Er sprake is van een ziekte of aandoening, die gevaar kan opleveren voor de docenten, de andere leerlingen of eventuele proefpersonen.

Artikel 2.7 Aansprakelijkheid

Herbiatic aanvaardt generlei aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de leerling of anderszins door de leerling meegebrachte materialen gedurende de opleiding of anderszins verblijf van de leerling in de (les)lokalen gebruikt door Herbiatic.

Herbiatic is niet aansprakelijk voor enig letsel dat de leerling overkomt tijdens of in verband met het volgen de opleiding, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Herbiatic of haar docenten.

De leerling Herbiatic voor de aanspraken van derden



terzake van de in artikel 2.6 bedoelde ziekte of aandoening.

Het lesmateriaal weerspiegelt een combinatie van decennia lange ervaring in de natuurgeneeskunde en de laatste stand in de wetenschap. Het lesmateriaal is met de grootste zorgvuldigheid en naar beste vermogen samengesteld. De schrijvers en Herbiatic stellen zich echter niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van eventuele onjuistheden en/ of onvolledigheden in het lesmateriaal. Ook kunnen Herbiatic en de auteurs niet aansprakelijk worden gesteld voor gelijk welke schade die voortvloeien door beslissingen, gebaseerd op de informatie uit het lesmateriaal.

Artikel 2.8 Overige bepalingen

Tegenover de leerling strekt de financiële administratie van Herbiatic, blijkens een door Herbiatic verstrekt uittreksel uit haar administratie tot volledig bewijs, behoudens door de leerling te leveren tegenbewijs.

Het lesmateriaal verstrekt tijdens de opleiding valt onder het auteursrecht. Het is niet toegestaan dit aan derden door te geven, als dit wordt opgemerkt volgt onmiddellijke verwijdering van de opleiding en volgen er juridische consequenties.

Na afloop van de lessen wordt er gezamenlijk opgeruimd.

Artikel 2.9 Nederlands recht en bevoegde Rechter

Op de overeenkomsten met Herbiatic is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 2.10 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Herbiatic is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.